

LES FICHES THÉMATIQUES JUR@TIC

# Le matériel informatique

Que choisir ?  
Comment, pourquoi ?



Progressons vers l'internet de demain

Jur@TIC



## 1. Réfléchir avant d'agir

Votre matériel est usagé ou en panne, votre activité s'étend ou se modifie, de nouvelles technologies apparaissent : vous êtes confronté à la complexité du marché des matériels informatiques. Accordez-vous le temps de la réflexion avant l'acte d'achat. Voici quelque indices techniques pour vous aider à faire les bons choix.

Notez que la durée de vie moyenne d'un ordinateur est de cinq ans environ. De plus, il est souvent plus judicieux de remplacer un périphérique déficient plutôt que de le faire réparer (coût, obsolescence, garantie...). Pensez également à la capacité des nouveaux outils à traiter les anciennes données !

## 2. Cerner vos usages

Plus que votre budget, l'évaluation des usages et des besoins est l'étape indispensable avant d'acheter. En effet, en matière d'ordinateur et de périphériques, vos usages détermineront clairement vos besoins et la gamme adéquate.

Mesurez vos besoins techniques : fiabilité, compatibilité, qualité, ergonomie...

N'oubliez pas les prestations de services complémentaires telles que la disponibilité des consommables, le S.A.V., les garanties...

**Bureautique** : Rédiger du texte, faire des tableaux, ces tâches nécessitent un simple ordinateur équipé des packs logiciels adéquats. (Microsoft Office, Open Office...).

Pensez que la taille de l'écran conditionne le confort de travail.

**Internet** : Navigation, mail, chat, forum, messagers video (msn, skype...) sont des usages légers qui peuvent



s'effectuer également sur n'importe quelle machine du marché.

**Multimedia** : écouter de la musique, regarder des films, classer des photos, ces usages peuvent se révéler gourmand, d'autant plus en matière de vidéo Haute Définition (HD).

**Jeux** : à l'exception des jeux de cartes ou jeux statiques, le jeu vidéo est l'un des usages nécessitant le plus de puissance ! D'autant plus que les besoins en la matière augmentent plus vite que la durée de vie moyenne d'un ordinateur.



**Création** : montage vidéo, calcul 3D, programmation, métiers de la chaîne graphique, sont des usages professionnels nécessitant également une puissance élevée, voire des stations de travail spécifiques.

**Applications métiers** : comptabilité, logiciel de caisse, client ERP et la majorité des applications professionnelles ne sont pas des usages consommateurs de puissance. Ces applications sont généralement optimisées, mais il convient de vérifier au préalable les spécifications des logiciels, au niveau des composants (mémoire, CPU), du système d'exploitation et des connectiques spécifiques (prise, ports...).

**Serveur** : destinés à partager des données ou des progiciels sur un réseau ou directement sur l'Internet, fonctionnant 24h/24h, ce type d'usage professionnel requiert une puissance de traitement élevée et des composants spécifiques de qualité supérieure. La composition et le prix d'une machine adéquate sont susceptibles de varier énormément suivant les limites précises de vos besoins. Un cahier des charges complet est utile pour la consultation commerciale.

## LES GAMMES D'ORDINATEURS

**Entrée de gamme** : de prix modique (moins de 600 euros), disponible dans la majorité des grandes surfaces, cette gamme offre l'avantage de coûter peu cher et satisfait les usages de bureautique, Internet et multimédia basiques. À réserver pour



un usage familial, ils ne présentent généralement pas les garanties techniques nécessaires à un usage professionnel dans la durée...

**Gamme moyenne** : généralement vendus par les professionnels de l'informatique à des prix plus élevés (de 600 à 1500 euros), ces machines présentent les garanties techniques pour un usage professionnel et conviennent à la majorité des applications métiers.

**Haut de gamme** : disponible presque exclusivement auprès de professionnels de l'informatique (1500 euros et plus), ces machines répondent au mieux à vos exigences de manière spécifique, mais ne sont pas forcément capables de convenir à tous les usages en même temps (un serveur traitant 10.000 clients à la seconde n'est pas performant en jeux 3D et inversement).



#### **Quel est le bon prix ?**

Bien que les prix aient baissé et que les technologies aient évolué depuis quinze ans, le matériel informatique reste un vrai investissement. Mais la différence entre efficacité/durabilité et incompetence/fragilité se joue à quelques euros.

Quel est votre niveau d'exigence ? Quel est le coût réel d'une panne ? Un ordinateur neuf, mais incapable de traiter correctement vos données est-il utile à votre entreprise ?

### **3. Les solutions matérielles**

#### **Mobilité, appareil de taille réduite :**

Votre activité vous limite en poids, votre environnement de travail est réduit, vous n'avez besoin que de quelques fonctions simples, mais aussi de solutions professionnelles, d'un affichage de petite taille, éventuellement tactile...

**Pocket PC/tablette** : tâches basiques, agenda, bureautique allégée, applications web, son inconvénient majeur reste l'ab-





sence de clavier matériel et sa fragilité. Il convient très bien à des applications métiers exclusives pour ce format, telles que la gestion de terrain commerciale ou agricole.

**Netbook** : bureautique, web, écoute de musique, il convient aux usages simples. Dotés d'un clavier, son inconvénient reste la taille très restreinte de l'écran et la faible autonomie des batteries.

### **Portable :**

Peu encombrant, mobile, aussi puissant qu'un ordinateur fixe, il existe des portables pour toutes les bourses et toutes les gammes. Ceux-ci restent néanmoins plus chers qu'un fixe à puissance égale ou inférieure et moins faciles d'entretien technique.

**Ultra Portable** : destiné aux professionnels en déplacement, puissants, aptes à répondre aux usages de création et d'application métiers, ils sont beaucoup plus chers qu'un simple portable, du fait d'une taille réduite et d'un design amélioré. Il s'agit de la gamme haute des portables.

### **Ordinateur fixe :**

Idéal quand on a un bureau, difficile à transporter, il permet une efficacité optimale pour un budget moindre et la possibilité de modifier tous les composants. C'est la solution évolutive et adaptable.



### **Station de travail pro :**

destinée à un usage très exigeant, optimisée, son efficacité est redoutable, ainsi que son coût. Il existe également des stations « légères » très peu onéreuses à l'unité mais nécessitant le raccordement à un serveur central contenant toutes les données et applications. Cette solution est particulièrement rentable si votre activité nécessite un grand nombre d'ordinateurs.

### **Solutions Packagées ou Sur-mesures :**

Toutes les solutions proposées en grande surface sont packagées. Vous n'avez pas le choix du conte-



nu (matériel et logiciel) le SAV est à distance, le retour usine hors garantie est à vos frais. S'adresser à un revendeur spécialisé offre les avantages du conseil, du choix sur-mesure, d'une assistance locale et d'un SAV de proximité, voire à domicile.

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

**La RAM** : mémoire vive, permet d'utiliser plus ou moins de logiciels en même temps.

**Le disque dur** : contient toutes les données et logiciels.

**Le microprocesseur** : Permet de traiter rapidement les données.

**La carte graphique** : gère l'affichage 2D et 3D des logiciels.

Les valeurs de référence évoluent en permanence. Pour en connaître les minimums et les standards du moment, contactez Jur@TIC ou consultez par exemple :

[www.clubic.com](http://www.clubic.com)

[www.presence-pc.com](http://www.presence-pc.com)

[www.hardware.fr](http://www.hardware.fr)


[www.pcinpact.com](http://www.pcinpact.com)

### Le système d'exploitation (O.S.):

Il s'agit du logiciel d'interface entre le matériel et vos logiciels de travail. Chaque solution à ses avantages, inconvénients et usages privilégiés.

**Microsoft Windows** : vendu avec la majorité des micro-ordinateurs, sous licence privative payante, nécessite une mise à jour régulière, peu sécurisé par défaut, compatible avec la majorité des logiciels du marché, utilisé dans un cadre familial et professionnel général, indispensable pour les jeux. Existe en version « utilisateur » ou « serveur ».

**Apple Mac OS** : sous licence privative payante, vendu exclusivement avec les ordinateurs de marque Apple, reconnu pour son design, son ergonomie, et sa facilité d'utilisation. C'est l'outil privilégié des professions créatives.




**GNU/Linux** : sous licence libre (GNU) éventuellement gratuite, reconnu pour son extrême adaptabilité et modularité, n'est pas facilement compatible avec les progiciels du marché, compatible avec presque n'importe quel support informatique. Utilisés pour la grande majorité des serveurs et des appareils embarqués dans le monde.

**Unix** : sous licences privatives payantes (SUN Solaris, IBM AIX...). Ces systèmes sont exclusivement destinés à un usage professionnel avancé (serveurs, base de données, applications très spécifiques). Unix est reconnu pour sa très grande puissance.


## LES PÉRIPHÉRIQUES

**L'impression** : Deux univers co-existent.




**Les imprimante jet d'encre** : peu onéreuses à l'achat, mais très vite ruineuses en consommables, elles sont destinées à un usage ponctuel à faible tirage et de préférence pour les photos (modèle spécialisé de préférence).

Portez votre choix de préférence sur un modèle aux cartouches couleurs séparées afin d'optimiser votre budget de remplacement.



**Les imprimantes laser** : d'un coût légèrement supérieur pour les modèles basiques et plus chère pour les modèles couleurs, elles sont destinées à un usage régulier et intensif : d'un rapport qualité/prix indiscutable, de l'ordre de 100 fois moins cher à la page en noir & blanc et 10 fois moins cher en couleur, pour une qualité nettement supérieure à du jet d'encre !



**Combo imprimante « tout en un »** : guère plus chère qu'une simple imprimante, elles sont dotées de fonctions scanner, photocopie, modem fax, impression directe des photos (pictbridge). D'un coût à la page très élevé, l'ensemble est à jeter si les fonctions basiques d'impression sont en panne. Par ailleurs, l'usage du fax tombe en désuétude.

**Disque dur externe** : devenu courant et accessible, il permet d'étendre la capacité de stockage d'un ordinateur de manière exponentielle pour un coût modique. Utile pour la mobilité et l'échange de données, c'est un support de sauvegarde intéressant.

**Écran tactile** : d'un usage peu intéressant en bureautique, il gagne sur le terrain professionnel spécifique : caisse enregistreuse, gestion de stock, accueil...

### L'état du marché :

La croissance des besoins et des envies provoque un turn-over élevé du matériel informatique. De plus, les périphériques sont devenus des consommables jetables sans considération de réparation. Dans l'absolu, séparez bien le matériel professionnel du matériel à usage personnel.



### + Pour aller plus loin

Consultez l'annuaire des prestataires sur [www.juratic.com](http://www.juratic.com)

Jur@TIC soutient le développement des technologies de l'information et de la communication dans le Jura, dans une démarche de service public.



Nos financeurs

## Pour tous renseignements complémentaires

**Jur@TIC**

25, avenue de la Marseillaise

39000 Lons-Le-Saunier

09 54 83 39 39 (tarif local)

contact@juratic.com

www.juratic.com